

2020年8月11日

給院友家人的信（十五）

親愛的院友家人及朋友：

感恩榮基並沒有受到新冠肺炎病毒入侵。從最近長期護理院舍的確診個案可見，病毒依然在社區存在，我們互相合作實行安全探訪的同時，仍然需要竭力去防衛病毒入侵，保障榮基院舍的安全。

以下是我們的最新消息：

安全探訪

感謝上星期參與家人諮詢大會的所有家人，在大會上我們解答了有關室內和戶外安全探訪以及帶食物給院友的問題，我們亦一起細閱首席醫療官指令 29-2020 的一些重點。

自疫情爆發開始，我們一直非常小心謹慎與你們攜手一起保障院友們及榮基團隊的健康與安全，我們非常感恩神對我們的看顧，過去五個月來你們堅定不移的忍耐、信任和體諒，給予我們很大的力量去對抗新冠肺炎疫情。

現時是讓我們的院友與家人重聚的時候了，明白你們都非常掛念對方，在你們不能與他們一起的時候，我們一直充當院友們的兒女，盡最大的努力去照顧他們，能夠短暫擔當兒女的本份是我們的榮幸。

長者一向是受病毒感染最高危的一群，一旦受到感染，他們可能出現非常嚴重的病徵，因此我們需要特別小心。戶外探訪最多可容許五位家庭成員參與，室內探訪需要在一個指定而容易到達的地方進行，每次只容許兩位由院友、家人或合法監護人指定的探訪者。

所有戶外或室內探訪需要預先與榮基職員預約，訪客不能隨時到來探訪；需要職員協助的網上探訪同樣需要預約。中央街榮基的院友家人可電郵 chfamilyvisit@wingkei.org 預約，翠景院友家人可電郵 gfamilyvisit@wingkei.org 預約。

以下是幾項安全探訪必須遵守的要求：

在這美麗的夏季，院友們都喜歡到露台、花園和禮堂欣賞盛放的鮮花、伸展一下筋骨、及享受燦爛溫暖的陽光。

院友和職員通過創意的舞蹈、遊戲、圖畫，以及菠蘿腸仔小食，盡顯他們的牛仔節精神。

這個月我們安排了特別的天才表演：有功夫、鋼琴、跆拳道，又有我們一位很有畫畫天份的員工為院友模繪滑稽肖像。

院友們繼續高興地以不同形式與遠近親友聯系，感謝你們的合作，讓院友們可以安全地與親人保持聯絡。



- 到達院舍時請出示身份證明文件
- 任何時候都需要戴上口罩，有需要時要穿上個人防護裝備
- 到達院舍時接受健康安全篩選
- 每次探訪前要參加安全探訪教育
- 任何時間要保持 6 呎距離
- 探訪前、探訪時及探訪後都需要用肥皂和水或消毒洗手液徹底清潔雙手

安全探訪的其中一個重要關鍵是訪客要經常自我評估他們會帶給院舍的風險，從其他長期護理院舍、輔助護理院舍及社區的爆發情況可以看到只要一人受到感染，就可以令感染人數倍增；如果一個感染了新冠肺炎而不知道的人進入院舍，就會令所有院友和職員陷入危險，這是事實。探訪者會將探訪前 14 天內曾進行過的活動，包括購物、日常差事、與家人朋友進餐等活動同時帶進院舍內，因此訪客在探訪前務必小心考慮這些風險。

根據首席醫療官指令 29-2020 的規定，我們需要制訂一條[安全探訪政策](#)，我們已將政策上載至榮基網站以供大家參考。

給摯愛帶來食物

很多家人都希望可以帶來食物讓親人享用，我們考慮過可行的方法，又編制了一個時間表，期望可以順利實行。家人帶來食物時請遵守以下規定：

- 使用「用完即棄」的器皿並清楚寫上：
 - 院友的的房間號碼及姓名
 - 食物的名稱、烹煮的日期和時間
 - 不容易變壞的食物必須儲存在原有的包裝內、未被拆開、及清楚列明最佳食用日期
- 將這個器皿放進一個不會涉漏的透明膠袋內
- 只帶來足夠一次食用的食物
- 每星期只帶來食物一次（請參閱以下時間表）
- 只限可以即食的食物（例如已剝皮及切開的生果）
- 確保食物不要放在室溫超過一小時，運送至院舍的時間也計算在內，這是為了避免腸胃疾病的發生，通常由食物引至生病的細菌都喜歡處於 4°C/40°F 及 60°C/140°F 之間的溫度，這溫度範圍屬於危險範圍
- 不要帶來餐館的食物（例如點心）、沒有妥善包裝或沒有清楚標記的食物、或存放在室溫超過一小時的食物

如果你的親人當天沒有吃完你帶來的食物，職員會在晚上代為棄掉。以下是我們接收帶來食物的時間：



	中央街榮基 只於上午 9:30 至上午 10:30	榮基翠景 只於上午 9:30 至上午 10:30
星期一	不接收	所有一樓院友
星期二	二樓院友	輔助護理：二樓院友
星期三	三樓院友	輔助護理：三樓院友
星期四	四樓院友	長期護理：二樓院友
星期五	五樓院友	長期護理：三樓院友

家人諮詢大會

下一次的家人諮詢大會將會在 2020 年 8 月 26 日星期三舉行，請聯絡 selinacheng@wingkei.org 索取參加資料，如果你們有任何問題，請於 8 月 24 日前電郵給我們，以確保我們能在大會中解答。

正如以往一樣，歡迎你們將任何問題或意見與所屬的樓層經理分享，感謝你們一直以來的信任。

譚宋品潔
行政總裁

