

2020年3月20日

## 給院友家人的信（四）

親愛的院友家人及朋友：

你們好！保持社交距離實在令我們覺得有點孤清，尤其是在榮基大家庭內，因為我們都習慣了互通消息、一起歡笑。雖然我們暫時不能見面，但我們是時常惦念著你們的。

在榮基保持社交距離並不代表孤獨、沉悶或不開心；相反地，它意味著創新、笑容、關愛和一如以往的優質服務。這段日子的生活雖然與以往有所不同，但日常工作、活動和運動依然繼續進行。

榮基所有員工正竭力不斷為院友及各團隊作出支援，我們以提升院友生活質素的活動作為優先考慮。為配合亞省醫療服務局減少進出院舍人數的指引，我們已暫時取消長者日間護理服務，並調配負責該活動的員工上樓為院友服務。

### 康樂組最新消息

- 每天早上康樂組會以「早晨榮基」開始一天的節目，內容包括閱讀一些正面的新聞、笑話、當日康樂活動、餐單等等
- 康樂及復康活動均作出了一些調整，取消了需要接觸的活動，而院友們的距離亦增加了，避免互相觸碰
- 院友們只在自己的樓層進行活動，不會與其他樓層的院友接觸
- 安排了康樂活動包括播放有趣及懷舊的短片或音樂、問答遊戲、唱歌、故事等
- 手工藝創作及 bingo 遊戲，我們都為院友預備更多的材料供他們獨立使用
- 復康活動方面，每組減少人數，擴大院友們相隔的空間
- 復康活動增設了創意輪椅舞，讓院友們隨著鮮明輕快的拍子作各種伸展運動



### 用膳最新消息

- 進食可口食物就是一種享受，院友們在用膳時可慢慢享用，不必著急
- 用膳時飯廳會播放輕音樂，職員亦會與院友交談
- 榮基調配了更多已受訓的員工協助院友進食（如牧師、義工統籌、康樂組職員、長者日間護理職員等）

我們收到家人的一些提問，解答如下：

## 電話

- 你們對院友的關注，尤其是不能經常見面，不知道他們的日常生活怎樣，食得好嗎？睡得好嗎？這種難過的心情，我們非常明白
- 這段日子我們實在不能每天打數次電話給每一位家人，我們必須將全副精神放在院友的護理上及陪伴他們
- 過去數天，我們的護士都忙於致電每個家庭提供院友的最新消息，及查詢在未來數星期什麼時候最適合你和你的摯愛作電話聯絡或 Skype 視像通訊
- 我們正積極尋找可行的方法來讓你們得到摯愛在生活各方面的最新消息，請給予我們時間去搜尋

## 洗衣服務

- 我們已開始將所有院友的衣物在院舍內洗濯
- 未有標籤的衣物，我們會先貼上標籤才清洗
- 我們明白這項措施可能對一些家庭不很理想，但請諒解為了預防新冠肺炎病毒傳染，這是唯一的方法

直至目前為止，我們仍未知道什麼時候可以讓家人、朋友、陪伴人士及義工進入院舍，但我們相信省府的各项預防措施都是明智的，為了降低感染人數，我們必須保持社交距離；話雖如此，這只是代表大家暫時不能見面暢談，但我們都是榮基大家庭的一分子，仍然互相關心惦念，我們一定會如以往一樣為你們提供最新消息。

除了發電郵給你們外，我們亦不斷在榮基網站貼上最新消息 ([wingkei.org](http://wingkei.org))，請留意及多加保重！

譚宋品潔  
行政總裁

