

2020年3月27日

給院友家人的信（六）

親愛的院友家人及朋友：

在過去數天，我們收到很多院友家人向榮基團隊表達謝意的電郵，給了我們莫大的支持和鼓勵，請繼續支持我們，衷心感謝！

在3月25日的電郵中，我提到這星期有幾項新的公眾健康措施需要我們遵守，詳列如下：

- 清潔 – 用較強力的清潔消毒用品清洗較多接觸的表面，這項措施我們一向已經實行，感謝清潔部同事不斷努力清潔消毒院舍。
- 保持社交距離 – 現時每項康樂活動只容許5人或以下參加（感謝康樂組設計創意活動讓院友投入參與），我們亦在飯廳加多了枱和椅，以保持院友們用膳時的距離。
- 護理員工健康篩檢 – 所有職員上班前都要進行健康篩檢，包括量度體溫和回答問題，以確保他們身體健康。此外，亞省醫療服務局亦特別為有病徵的護理人員發出新的工具，必要時可以使用。

我們亦收到有關使用口罩的問題，目前亞省醫療服務局表示職員和院友沒有必要配戴口罩，口罩對於有病徵的人和照顧有病徵的人是有效用的，請放心我們所有的措施都嚴格依循醫療服務局的指引和建議，如果有新的指示，我們定必盡快執行。目前並沒有任何證據顯示單用口罩可以有效預防感染。以下世界衛生組織的視頻可以提供配戴口罩的有用資料：https://youtu.be/Ded_AxFfJoQ

在這段日子，我們的護理及領導團隊每日都進行會議檢視省府發出有關疫情的最新資料及商討需要關注的問題，我們亦為任何可能發生的事作出準備，新冠肺炎被視為極嚴重的大流行病，我們必須作出準備。現時全國有多於20間護理院舍都有一宗新冠肺炎感染個案，有兩間在卡城內，我們遵從亞省醫療服務局的建議作出一切必需的預防措施，我們更會根據我們的經驗、專業知識，以及對院友們的關愛作出最適當的決定，以保護他們的健康和安全。

衷心感謝

*當我們照顧你的摯愛時，
總有你在旁給我們支持*

以下片段節錄自一些家人給我們的電郵：

*

謝謝你們，我和我太太不知如何感謝你們的辛勤工作和照顧

*

請將我們的感謝傳達給所有員工… 謝謝你們的卓越領導…

*

在疫情大流行下，我們明白目前的境況是嚴峻和困難的，非常感謝榮基為保障院友的健康和安全所付出的努力、專注和承諾。

WING KEI

非常感恩我們所有院友都很安好，他們和家人的 Zoom 視像通訊也開始了，謝謝你們的耐心，讓我們更熟習使用這些科技，好使你們和摯愛可以作視像會面。

感謝你們的愛心和支持，請繼續好好保重，並瀏覽榮基網站 (wingkei.org)，查閱我們給家人的最新消息。

譚宋品潔
行政總裁