

2020年4月11日

## 給院友家人的信（七）

親愛的院友家人及朋友：

過去幾天我們見到疫情不斷轉變，我們每日也學習更多，也因應新的資訊而作出適應。我們的院友非常安好，他們也像我們一樣慢慢適應，並繼續安心歡度很多快樂時光。

感謝你們的不斷支持，知道有你與我們同行，實在給了我們莫大的鼓勵。

目前榮基院舍並沒有任何新冠肺炎確診個案。

以下是我們的最新消息：

### 員工只服務一所院舍及一個僱主

- 我們已開始實行在疫症流行期間，所有榮基員工不能服務其他機構，以及只在榮基其中一間院舍工作
- 現時所有榮基員工已作出承諾，在這段期間不會為其他機構服務
- 只在一所院舍工作可以減低院舍間傳播的風險
- 我們非常感激員工們對此項措施的支持和遵從

### 使用口罩

- 自本星期初開始，員工在樓層工作時都會配戴可循環再用的口罩
- 雖然這些不是 N95 口罩，但可以幫助員工照顧院友及與他們互動時，防止噴出口沫
- 所有員工現時與院友互動前都會進行護理風險評估 (PCRA)，去決定是否需要加強防護裝備，我們必須小心謹慎使用這些裝備
- 有關口罩的正確使用及保護，我們為員工提供了簡單的訓練，並將訓練視頻上載至內聯網



## 網上探訪

- 很多家人現時利用 Zoom 視像通訊及電話與院友見面或談話，我們非常欣慰，通過這些設備作出網上探訪和聯系，就像你們平常到院舍探訪一樣，對於院友及家人的精神心理健康是非常重要的
- 目前我們可以為院友每星期安排一次網上探訪
- 如果你希望能夠經常與院友聯系，可以考慮提供私人手機或平板電腦
- 請與樓層護士聯系商討可行方法
- 如果你考慮讓院友使用私人手機或平板電腦而需要職員協助，請電郵 [admin@wingkei.org](mailto:admin@wingkei.org) 或致電榮基接待處留下口訊，切勿致電樓層，因為樓層所有員工都忙於照料院友
- 我們現時正竭力尋求更多人手在樓層提供支援，以安排更多網上探訪，懇請大家忍耐
- 在此提醒大家這些電子設備屬於私人物品，院友們要負責穩妥收藏，請你們提供手機或平板電腦給院友前加以考慮



## 爆發級別規則

- 首席醫療官於上星期末發出指令列出長期護理院疫症爆發的三個級別：懷疑、可能、確實
- 懷疑爆發：有一名職員或院友表現一個新冠肺炎病癥，發生這情況時院方必須通知所有員工
- 可能爆發：有兩名或以上互有聯系的人表現最少一個新冠肺炎病癥，發生這情況時院方必須通知你們、所有院友及職員
- 確實爆發：一位人士確診患上新冠肺炎，發生這情況時院方必須通知你們、所有院友及職員
- 設定這三個級別可以對疫症盡早作出支援，減低傳播

## 應急準備

- 榮基的領導團隊就疫情下有關員工及院友的健康與安全，在各方面作出討論和考慮，我們一定要為此做好準備
- 我們所考慮的范疇包括溝通、人力資源、預防及控制感染、機構管治、設備和供應、以及財政方面

## 新收院友

- 亞省醫療服務局 (AHS) 已盡量在醫院增加空間處理急性病患者
- 我們可能被要求接收新院友並要盡快回覆
- 新院友是需要接受長期護理或輔助護理的人士，他們並沒有新冠肺炎病癥

- 我們是醫療系統的一份子，必須作出一切去支援 AHS
- 我們保證所作的決定必會保障院友和員工的健康與安全
- 我們有兩間單人隔離房間，專為新收院友而設
- 所有新收院友都要進行新冠肺炎檢測，並且要留在隔離房間直至收到檢測結果為止

## 家屬諮詢會會議

- 很高興上星期我們與家屬諮詢會成員通過 Zoom 進行了一次視像會議
- 我們討論為保障院友安全和心安而作出的努力，包括院友現時投入的活動
- 我們又與員工分享家人如何感激他們為院友付出的努力和承諾
- 歡迎有興趣的家人參與 4 月 15 日星期三舉行的另一次家屬諮詢會會議，請電郵 [admin@wingkei.org](mailto:admin@wingkei.org) 查詢開會資料

## 調整接待處辦公時間

- 我們盡量善用人力資源
- 由於現時沒有訪客探訪，接待處的辦公時間將作出調整
- 由 4 月 13 日星期一開始，接待處會於星期一至六上午 8 時至下午 4 時辦公，如果你有愛心包裹要交給院友，請於接待處辦公時間帶來

非常感激我們優秀的榮基團隊，每當我與員工傾談時都會感受到他們的平靜與堅定，雖然這是艱難時刻，但他們每天總是充滿愛心、帶著幽默和歡笑去面對不同的挑戰。

不久前我們舉行了一個「麵包日」，藉著致送每位員工一個甜麵包，向他們表示謝意，並提醒他們為榮基帶來的甜蜜；本星期初我們又舉辦了一個網上員工論壇，去鼓舞及提醒各員工，我們必須確保員工要好好照顧自己 — 不論是身體上或精神上 — 好使他們能以一貫的忠誠和愛心為院友服務。

再次感謝你們的支持，我們祈求上帝賜給你們健康，也請你們為我們禱告，祈求每一位院友和員工都得到保護。有關榮基的最新消息，請瀏覽榮基網頁 [www.wingkei.org](http://www.wingkei.org)。

譚宋品潔  
行政總裁

## 院友們的分享 給了我們很大的 鼓舞

我們請求院友分享他們  
現時的經歷和感受，以下是  
我們所聽到的：

\*

很感恩我們在榮基得到親切  
溫暖的照顧，我們生活得開心  
又健康，我們一定會戰勝的。

翠景中心關婆婆

\*

我對新冠疫情有點擔心，  
但我每晚都禱告祈求。

翠景中心曾婆婆

\*

祝願每個人都有平安，  
希望疫症盡快過去。

翠景中心彭婆婆