

2020年3月16日

給院友家人的信

長期護理院舍嚴格限制家人或訪客探訪以防止新冠病毒傳播

親愛的院友家人及朋友：

感謝你們諒解省府宣布限制訪客探訪長期護理院舍的院友，為了控制新冠病毒的傳播，這個措施在容易受感染的人士中是必須的，我們完全理解對於家人及院友這是十分艱難的時候。目前疫情不斷改變，亞省醫療服務局亦不停為我們提供最新消息，我們每天都會根據實際情況而考慮所需措施。

目前榮基所有院舍沒有院友或員工受到新冠病毒感染

昨天我給你們的信中提到我們所實行的措施是基於愛護，而非恐懼，院友們就像是我們自己的親人一樣，我們定必盡力保護他們，讓他們感到安全和滿足。為了保障他們健康和 safety，我們在以下幾方面作出了一些調整：

Skype 視像通訊 — 我們明白院友和家人都渴望可以通訊不絕，為此我們在每層樓都安排了兩部手提電腦以供院友及家人進行視像通訊，每星期約一至兩次，有需要的院友或家人請與 Care Coordinator 聯絡預約時間，讓我們到時提供協助。

陪伴院友人士 — 這些人士同樣受到限制不能進入院舍，如果你有為你的摯愛安排陪伴人士，請立即通知他們不要到院舍。

院友各項活動 — 我們會繼續為院友安排各項康體或教牧活動，康樂活動會有所調整以限制院友們的接觸。

給醫生及職員的指引 — 我們要求醫生和職員在疫症流行期間小心安排往來不同院舍的需要，包括往來榮基護理中心及翠景中心，最好整天只在一間院舍工作。我們的領導團隊每天都與醫療主管開會，並根據實際情況定立有效措施。

洗衣服務 — 為了依循適當的清潔消毒指引，這段期間所有院友的衣物必須由榮基洗衣部負責清洗。

包裹 — 我們樂意為你送遞包裹給你的摯愛，你只要妥善包裝封口，寫清楚院友名字及房號，交給接待處職員便可，請注意包裹內不能有易碎物品或食物。

對於這些重大的轉變，我們非常珍視家人、陪伴人士和義工的意見及合作，在照顧院友的**同時，我們不忘你們一直在旁支持我們，為我們加添力量。**

請好好照顧你們的健康，緊記：

- 經常徹底洗淨雙手
- 避免用沒清洗的手觸摸自己的臉、鼻、口
- 用紙巾掩蓋咳嗽和噴嚏，然後洗手
- 避免接觸患病的人
- 清潔消毒經常觸摸的表面
- 如果感到不適，必須留在家裡、遠離其他人
- 如果你有任何關於自己健康的問題，可聯絡家庭醫生、進行亞省醫療服務局的網上測試（網址：albertahealthservices.ca）或致電 Health Link 熱線 811 求助

當情況有任何轉變，我們都會與你們聯絡，提供最新消息。如果有緊急問題，請聯絡榮基護理中心 403-277-7433 或翠景中心 403-520-0400，或電郵 admin@wingkei.org。

感謝你們的合作！

譚宋品潔
行政總裁