

2021 年 7 月 20 日

給院友家人的信（108）

親愛的院友家人及朋友：

過去幾天是自 2020 年 3 月以來家人們首次進入院友房間內作親自探訪，聽到又看到院友和家人們在房間內的互動和連繫，實在令人興奮，感謝你們在實行這些新措施上的緊密合作，榮基一向最重視的是所有院友和員工的身心健康和 safety。

收到家人有關探訪的建議，我們作出以下資料更新：

- **戶外探訪** — 在先行預約每星期一次的房間探訪期間，如果空氣質素許可，歡迎家人陪同院友到花園或院舍鄰近地方散步。
- **空氣質素** — 現時如果空氣質素指數在“5”或以上，我們建議家人避免帶院友到戶外散步，護理團隊以 weathernetwork.com 的空氣質素指數為依據，如果空氣質素不佳而家人依然希望帶同院友出外，可於星期一至五與護理經理商量，或星期六、日與樓層護士聯絡，希望家人明白空氣質素會為院友帶來的健康影響，我們也會要求家人簽寫風險管理同意書。
- **房間探訪** — 自上星期開始我們已實行每位院友每星期安排一次房間探訪，每次一小時，現時我們已解除了必須是「指定探訪者」的規定，但仍然限制每次探訪最多只有四位探訪者及最多來自兩個家庭。7 月 26 日星期一開始，院友每星期可以安排兩次房間探訪，安排探訪的職員會於 7 月 22 日星期四開始接受預約每週的第二次探訪，親友屆時可電郵 chfamilyvisit@wingkei.org 及 gfamilyvisit@wingkei.org 預約第二次的房間探訪，我們的目標是於 8 月中或之前解除所有探訪的限制（包括人數、時間和次數）。
- **新冠病毒快速檢測** — 上星期開始我們為探訪者提供自願性的快速檢測（雖非必要，但極力鼓勵），我們會繼續為首次到來或未完成接種兩劑疫苗的探訪者提供快速病毒檢測。榮基不斷強調能夠減低病毒傳播的種種方法，而最有效的預防方法是完成接種兩劑疫苗；我們亦為有需要的探訪者提供個人防護裝備，以保障院友們的安全。
- **院友外出** — 指定探訪者可以帶同院友到榮基以外的地方活動，院友回來時亦不需隔離，除非在外出期間曾與確診人士有緊密接觸，請家人在活動前最少一星期與護理經理聯絡，讓大家在足夠時間商討怎樣可以減輕傳播風險。
- **食物送遞及衣物** — 接待處不再接收家人帶來容易變壞的食物，家人可於房間探訪時帶給院友足夠一次享用的食物；其他不易變壞的食物及愛心包裹，接待處依然於辦公



時間內接收（星期一至六上午八時至下午四時）。此外，由於洗衣部在這期間的工作量十分沉重，懇請家人暫時不要為院友帶來非必要的衣物。

- **Zoom 網上探訪** — 我們不再為院友及家人安排網上探訪，如果親友想與院友作網上探訪，請家人在房間探訪期間自行安排。在本城沒有社交支援的院友，我們依然會提供協助。

我們將於 7 月 22 日星期四給家人發出一份調查問卷，以了解大家對這次探訪安排的改變有何體驗，從而作出改善及為下一階段探訪重開作出預備，請大家留意電郵信箱。

非常感恩榮基擁有特別優秀的團隊，他們全心全意實行榮基的使命，每天竭力為你們的摯愛帶來歡樂，懇請你們為過去十六個月一直展現愛心、盡力照顧院友的榮基團隊給予無限包容和支持。

堅毅的旅程

榮基的 2020 年報已經上載至我們的網站，請按[這裏](#)閱讀一系列來自院友、家人及員工的感人故事，這些故事展現了他們的無比勇氣、盼望、適應力、愛心和無私付出，見證了榮基本著基督的愛為長者服務的精神。

感謝你們不斷為我們的禱告。

全地都當向神歡呼！

歌頌他名的榮耀，用讚美的言語將他的榮耀發明！

~ 詩篇 66:1-2

譚宋品潔
行政總裁

