

2020 年 4 月 30 日

## 給院友家人的信（十）

親愛的院友家人及朋友：

非常感恩我們目前並沒有任何新冠肺炎確診個案，但我們依然會竭盡所能預防病毒，並會因應現況及證據而小心作出每項決定。

以下是幾項最新消息：

### 戶外探訪

我們知道院友非常喜歡外出，尤其是天氣漸漸暖和的時候，因此我們會進行較多的戶外活動，例如帶院友出露台或花園。

昨天首席醫療官發出了一項新指令，表示在可行的情況下院友可以與最多兩位人士一起作戶外探訪，這項新指令並非放寬長期護理院及輔助護理院的探訪限制，而只是在合適的情況下提供一個選擇。我們的院友仍然是最容易受到新冠肺炎影響的高危人士，因此我們一定要保持各項預防措施，包括將與人接觸的機會減至最低。

以下是戶外探訪必須遵守的幾項規則：

- 探訪須由院友自己或指定的訪客作出申請，此人必須能提供一些護理人員不能提供的服務
- 必須與院舍預先安排
- 最多只包括三個人 — 院友、指定的訪客、及另一個人
- 必須遵守社交距離規定，每人必須相距最少六呎
- 進行戶外探訪期間，所有人都要佩戴口罩
- 訪客必須自備口罩
- 訪客必須逗留在院舍以外
- 正在隔離的院友不能參加戶外探訪
- 探訪安排視乎院舍人手而定

榮基一直竭力減低新冠肺炎在院舍傳播的機會，我們迅速及有效地作出各種預防措施，差不多每項措施在首席醫療官未發出指令前榮基已經開始執行；院友與職員的健康和安全一直是榮基的首要考慮，增加探訪同時會增加病毒傳播的機會。



我們非常關注戶外探訪會增加職員及院友與外界接觸的風險，我們必須盡最大努力去保障他們的健康和安全。目前整個亞省有 35 間長期護理及輔助護理院舍爆發新冠肺炎，榮基的預防措施可算相當妥善，我們能夠嚴謹守護至今，全賴你們的支持、合作和信任。

# WING KEI

請慎重考慮進行戶外探訪的要求，特別是所有人必須一直佩戴口罩及保持相距最少 6 呎，衡量戶外探訪帶給你和親人在身體及情緒健康上的益處至為重要，目前網上探訪依然是一個很好的方法，各人亦不須佩戴口罩！

如果你想安排戶外探訪，請聯絡接待處職員，護理職員會與你跟進確保你明白探訪要注意的各項規定。由於我們只是剛剛收到這項新指令，我們需要一些時間確保有足夠人手及可以執行安全措施，才能作出安排，懇請你們體諒和忍耐。



## 應急準備

這段期間我們不斷為新冠肺炎的應急計劃作出改良，其中包括：

- 在中央街榮基及翠景劃出指定隔離範圍，並配置所需的設備和供應
- 為專責照顧隔離院友的護理隊伍度身安排 N95 口罩及其他個人防護裝備
- 更新家人聯絡資料 — 請在收到我們的電郵後確認你的聯絡資料或更新聯絡資料
- 設立 24 小時電話熱線為你提供最新消息
- 在隔離房間製造持續負壓通氣，這項隔離技術可以預防房間之間的交叉感染

我們非常感謝護理及支援團隊承諾照顧需要隔離的院友，他們一向將院友的健康和安好放在首要位置。我們當中有好些職員曾經經歷沙士一役，他們將所獲得的知識和經驗協助我們在預防計劃上取得成功。

我們會盡力預防病毒進入院舍，亦承諾萬一爆發新冠肺炎，我們會盡快與你們聯絡，確保你們知道在院舍內發生的一切。

## 歡迎一般事務職員

約兩星期前我們提到在疫情期間會聘請一些臨時職員協助特別職務，我們很高興已經聘請到幾位臨時職員，他們大多數都認識榮基及知道我們以愛服務院友的承諾。

我們的一般事務職員目前專注在加強清潔消毒方面的工作，以遵守首席醫療官的指令，工作包括每天三次全面消毒每張椅子和桌子，所有按鈕、扶手和輪椅都需要同樣清潔消毒，平均來說，這些工作每層樓每天需要額外 5 小時，我們非常感謝這些職員加入榮基團隊，為我們的院友和職員製造更安全的環境。

## 亞省新冠肺炎爆發情況

亞省醫療服務局在他們的網頁設置了一個新的連結，以查看全省護理院舍爆發新冠肺炎的情況，你們可以按[這個連結](#)。在發出這封電郵的時候，單在卡城就有 29 間長期護理及輔助護理院舍爆發新冠肺炎，讓我們齊心合力避免新冠肺炎在榮基發生！

## 母親節祝福

# WING KEI

非常感恩我們有很多偉大母親在榮基居住，誠意邀請你考慮製作一段少於一分鐘的短片發送給我們，內容包含你的母親節祝福，我們確保會將短片送達給你母親觀看。請於 5 月 7 日前將短片電郵至 [recreation@wingkei.org](mailto:recreation@wingkei.org)，並提供母親的姓名及住在榮基那一所院舍，短片內容可包括唱歌、詩詞朗誦、幾句感謝的說話，或任何你喜歡的內容。

## 感謝

**員工的努力** — 為了預防病毒，我們的員工每天無數次用溫水肥皂或消毒洗手液洗手，以保持清潔，我們察覺到在勤洗手的情況下，他們的手已經變得很乾燥，為了對他們表示感謝，又得到董事局成員的慷慨捐贈，我們可以致送給每一位員工一支潤手膏，員工收到這件實用的禮物後都感到有些驚訝和表示感謝，我們知道他們每天都盡力照顧你的親人，確保他們進食、開心及享受在榮基的生活，每一天我都多次為榮基能夠擁有這班充滿愛心又無私的員工而感謝神。

**捐贈個人防護裝備** — 最近我們收到一個家庭捐贈 4000 元以購買防護裝備，例如口罩、手套、防護面罩等等，非常感謝你們的記掛及認同職員配備適當防護裝備的重要性。在這艱難時刻，有你們的支持，我們實在非常感激。

**家庭短片** — 在上一次的通訊中康樂組職員邀請家人錄製約兩分鐘的短片，我們已收到很多短片，謝謝你！未送來短片的家人，現在錄製送來也不遲。內容可以是一些簡單的健體運動、樂器演奏、或公園漫步，請將短片上載至 Google drive 然後電郵到 [recreation@wingkei.org](mailto:recreation@wingkei.org)，請確保任何人收到這些短片的連結都可以播放，我們肯定院友看到短片後一定非常開心及欣慰，在此預先感謝你們。

衷心感謝你們的信任和支持，我們在這段抗疫的路程並不孤獨，因為知道有你與我們同行，我們會全心以基督的愛去愛護我們的院友。

願你們健康安全，請繼續為保護院友和職員而祈禱。

譚宋品潔  
行政總裁