

2021 年 8 月 6 日

給院友家人的信 (111)

親愛的院友家人及朋友：

歡迎你們重返院舍探望摯愛，看到院友和家人見面時的興奮和喜悅，我們尤其感動！

8 月 4 日的家人諮詢大會十分成功，感謝出席的家人，以下是當日討論的要點：

房間探訪意見調查結果

我們收到 92 位家人的寶貴意見，當中：

- 93% 非常滿意 (63%) 或滿意 (30%) 能夠親自在摯愛的房間探訪
- 74% 對於解除所有探訪限制感到非常安心 (35%) 或安心 (39%)
- 94% 表示從榮基收到所需的探訪資訊

我們從意見調查中得悉：

- 家人非常高興能親身見到摯愛
- 探訪時家人感到安全
- 探訪程序合理及容易遵守
- 員工表現友善和歡迎
- 我們應繼續實行分期開放探訪計劃
- 現時應繼續實行健康篩選
- 家人們喜歡室內或室外探訪

衷心感謝你們的鼓勵和讚賞，這增加了我們的信心，並幫助我們不斷改進。

新冠疫情公共健康指令的主要改變

省府較早前宣佈了一些改變，包括從 2021 年 8 月 16 日起新冠肺炎的確診人士無需隔離，對公眾人士而言雖然有一些重大轉變，但大部分適用於長者護理中心的指令依然不變：

- 員工、探訪者、及提供服務人士仍需佩戴口罩及進行健康篩選
- 只接種一劑疫苗或未接種的院友、曾經身處病毒環境的院友、或從正在爆發疫情的院舍轉來的院友需要隔離
- 長者護理中心有關疫情爆發的運作指引及標準依然不變，亞省醫務局在 2021 年秋天將再作評估

在這段新舊指令交接期間，我們定必繼續竭盡所能保護院友及員工的安全和健康。

探訪重開計劃第三期

根據亞省醫務局的要求，及我們在重開探訪計畫中答應過，在 8 月中或以前所有探訪限制將會解除，從 2021 年 8 月 9 日開始：

探訪重開計劃：第三期	
預約探訪	<ul style="list-style-type: none"> • 不需預約 • 請於接待處辦公時間到來探訪，以便作健康篩選 星期一至五上午 8 時至下午 6 時 星期六、日上午 9 時至下午 4 時 公眾假期休息
探訪地點	<ul style="list-style-type: none"> • 可以在院友房間、院舍公共地方及室外 • 請盡量在房間或室外（視乎空氣質素而定）探訪，避免令公共地方過於擠迫
探訪時間和次數	<ul style="list-style-type: none"> • 沒有限制
探訪者人數	<ul style="list-style-type: none"> • 沒有人數限制 • 請保持每位院友只有 2 至 3 名探訪者在樓層探訪；如果多位親友一同探訪，請在戶外或花園進行
健康篩選	<ul style="list-style-type: none"> • 探訪者進入院舍後須立刻作健康篩選 • 初次探訪者可作新冠病毒快速檢測 • 如果篩選結果不合格，探訪者不能進入院舍 • 請特別留意自己的身體狀況，如有任何不適，縱使很輕微也請留在家中，待身體健康時再作探訪
個人防護裝備	<ul style="list-style-type: none"> • 公共地方必須佩戴口罩（院友房間內可以選擇佩戴與否） • 如果探訪者或院友沒有接種兩劑疫苗，探訪者需要戴上面罩 • 如果探訪者從繁忙擠迫的地方而來，或最近旅遊回來，必須穿上防護衣 • 緊記經常清潔雙手以保護自己、院友及員工
帶同院友外出	<ul style="list-style-type: none"> • 請在外出最少兩天前致電樓層護士預約 • 當院友出外時，請緊記所有人，包括院友，都要經常清潔雙手；在公眾地方或可能與沒有完全接種疫苗的人士在一起時，請考慮為院友戴上口罩

空氣質素及戶外活動

由於山火影響，卡城最近的空氣質素經常改變，在這期間，如果空氣質素指數是 5 或以上，我們建議院友留在院舍內，我們是參考加拿大環境部門(weather.gc.ca)的空氣質素指標(AQHI)。如果空氣質素不佳而家人依然希望帶同院友外出，請預先與樓層護士聯絡，我們會向家人解釋空氣質素不佳可能帶給院友的健康危害。

家人迎新會

歡迎在疫情期間入住榮基的院友及家人，我們將於 2021 年 8 月 18 日下午 5 時 30 分至 6 時 45 分為長期護理的院友家人舉行迎新會，屆時將與你們分享有關榮基的資料、我們的文化理念、護理方針及各項服務等等，**中央街榮基護理中心及翠景長期護理的家人如有興趣請按此登記**，其後我們會另定日期，為翠景輔助護理的新院友家人舉行迎新會。

感謝你們一直以來的合作和支持！

*耶穌基督，昨日、今日、一直到永遠、是一樣的。
~ 希伯來書 13:8*

譚宋品潔
行政總裁