

2023 年 5 月 24 日

給院友家人的信（202）

親愛的院友家人及朋友：

疫情最新消息

翠景輔助護理二樓有兩名院友確診感染新冠病毒，該樓層於 5 月 20 日宣佈疫情爆發，感恩兩名院友的病徵輕微，正在康復。

現時翠景輔助護理二樓只允許有必要的探訪者，為院友提供情緒支援或於用膳時間協助餵食，其他探訪者請電郵 gfamilyvisit@wingkei.org 預約探訪時間。

即將作出的改變 – 新冠疫後計劃及措施

世界衛生組織於本月較早前宣布新冠疫情不再列為全球緊急衛生事故，這項宣佈以及過去幾個月省府及亞省醫療服務局為解除新冠限制而作出的努力，促使我們的領導團隊慎重商討疫後計劃。在最近的家人諮詢會議中我們討論了可行的方法，確保所定的計劃可以解決大家所關注的問題和困難。

從疫症大流行開始，我們向大家保證我們的決定都是基於關愛，並非恐懼，這承諾一直保持至今當我們計劃要解除一些大家熟悉、預防新冠的程序及保護措施時。保護院友員工及各人依然是我們的首要任務，我們會循序漸進作出改變，亦會嚴謹監察改變帶來的影響。

這些改變包括：

健康篩查快速檢測及預防傳播

為院友作出定期檢測仍然是護理服務的一部分，但由 2023 年 5 月 29 日開始，我們不再為探訪者作健康篩查，也不會提供快速檢測，請探訪者在探訪前作自我健康篩查，如果感到不適，縱使病徵十分輕微，也請你們將探訪延遲五日或直至沒有病徵為止，我們亦會繼續通過通告或定期通訊提醒及教育探訪者。

當發生疫情爆發時，我們會根據亞省醫療服務局的政策及指引應對，過去未有新冠疫情時我們偶爾也會發生一些疫情爆發，例如流感或諾如病毒（腸胃炎病毒），每一次我們都會細心照顧院友，減低傳播風險，並通知家人，當這些情況發生時，我們仍會繼續在最短的時間內作出適當的應對。

門禁卡

我們將會在下個月恢復使用門禁卡，讓探訪者可以拍卡進入停車場或院舍，這是一個非常安全的系統讓探訪者進入院舍探望家人，這個系統亦可以記錄誰人在院舍內，除此之外，我們亦要求探訪者在到達院舍時及離開前在接待處簽到，這是另一個重要的程序，可以幫助我們知道誰人正在院舍內，尤其是當緊急情況發生時。

由 6 月 30 日開始，所有家人和探訪者都需要使用門禁卡進入院舍，由於我們要將所有資源放在照顧院友上，職員將不再為探訪者開門。現時家人所持有的門禁卡在 6 月 30 日前會再次啟動，如果你沒有門禁卡而有需要使用，請於 6 月 23 日前申請。

下次的家人通訊將提供更多有關門禁卡的資料及申請辦法。

探訪

家人和探訪者到院友房間探訪時請限制人數在四位以下，這樣可以讓房間內所有人有足夠距離空間，如果有多名探訪者，可以使用院舍禮堂、翠景禮堂閣樓、或榮基護理中心大堂，該處有很多座椅以供使用。院友有多位探訪者時請避免在飯廳會面，因為該處經常有康樂或健體活動進行，如果探訪者眾多，需要私人空間作為會面地點，可以於最少五個工作天前到接待處填寫表格申請，房間以先到先得分配，我們現時正在建立網上申請表格，以簡化程序。

臨時院舍助理

我們非常幸運在新冠疫情期間得到臨時院舍助理的協助，為庶務及護理團隊提供額外支援，可惜這些額外的撥款快將停止，我們亦不能再保持這些職位，歡迎這些臨時院舍助理申請榮基其他職位。

家人諮詢大會：6 月 7 日

下次的家人諮詢大會將在 6 月 7 日星期三下午 5 時 30 分舉行，大會上我們會更深入討論有關新冠疫後計劃及改變，有興趣參加的家人請填寫[登記表](#)連同問題於 6 月 5 日星期一前提交，好讓我們在大會中作答。請注意我們在大會上會解答一般問題，有關個別院友的問題，請與所屬樓層經理聯絡。

有關疫後的情況和計劃，我們仍在學習中，感謝你們的諒解和忍耐。

應當稱謝耶和華，因他本為善，他的慈愛永遠長存！

~歷代志上 16:34

譚宋品潔
行政總裁